

# L'Office de Tourisme de la Vallée d'Ossau recrute

## 5 Conseillers en séjour saisonniers (H/F)

---

Rejoignez une équipe dynamique pour la saison estivale !

5 postes sont à pourvoir pour des contrats saisonniers allant de 2 à 5 mois.

Issu d'une fusion récente des bureaux de Laruns/Artouste, d'Eaux-Bonnes/Gourette et d'Arudy, l'Office de tourisme de la Vallée d'Ossau dispose d'un puissant outil au service de sa destination touristique sur comprenant 18 communes. Sous la responsabilité de son directeur et en lien permanent avec l'équipe de l'office de tourisme le conseiller en séjour saisonnier sera en charge des missions liées à l'activité saisonnière de l'Office de tourisme.

### Missions

---

Assurer l'accueil et le conseil aux visiteurs (sur l'ensemble du territoire de la Vallée d'Ossau)  
Assurer les tâches de secrétariat (suivi du courrier d'informations touristiques, gestion du stock de documentation...)  
Gérer les espaces d'accueil (maintenir les lieux rangés, approvisionnés en brochures et en cas de besoin en état de propreté permanente)  
Prendre en charge les réclamations en respect avec la procédure qualité de gestion des réclamations  
Assurer l'exécution des actions de ventes de marchandises et de services  
Assurer la gestion de l'information touristique  
Saisie de l'information sur les différents outils

Comme l'ensemble de l'équipe, la personne recrutée devra être polyvalente afin de répondre aux différentes nécessités de service.

### Profil

---

Diplôme : bac+2 (formation tourisme) et/ou expérience dans un poste similaire  
Bonne connaissance du secteur touristique et du territoire  
Polyvalence  
Rigueur et sens de l'organisation  
Aptitude à travailler en autonomie mais aussi en équipe  
Qualités relationnelles, sens de l'écoute  
Avoir le sens de l'initiative, disponibilité, adaptabilité, curiosité.  
Maîtrise des logiciels Word et Excel, Tourinsoft, des outils numériques et du web  
Enregistrement des ventes et tenue de caisse  
Maîtrise de l'anglais ou de l'espagnol indispensable.  
Une deuxième langue étrangère serait un plus !  
Permis B valide indispensable

### Conditions

---

CDD de 35h/semaine.  
Contrats d'une durée variant de 2 à 5 mois à partir de mai et jusqu'à fin septembre 2022.  
Poste basé en Vallée d'Ossau

Possibilité de logement meublé sur Eaux-Bonnes

Rémunération selon convention collective des organismes de tourisme (échelon 1.1).

Travail les week-ends et jours fériés

## Contact

Si vous êtes intéressé envoyez CV et lettre de motivation à :

Par courrier : Monsieur le Directeur de l'Office de tourisme de la Vallée d'Ossau

Maison de la Vallée d'Ossau 64440 Laruns

ou par mail : [direction@valleedossau.com](mailto:direction@valleedossau.com)

### **Date limite de réception des candidatures**

Le 15 avril 2022